

# Polityka prywatności serwisu Psychostacja.pl

W związku z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu, chcemy poinformować Cię o sposobach przetwarzania przez nas danych osobowych oraz używania plików cookies, w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej psychostacja.pl

W razie pytań odnośnie polityki prywatności napisz do nas na adres:

[kontakt@psychostacja.pl](mailto:kontakt@psychostacja.pl)

## Kto przetwarza moje dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest Adrianna Kruk prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą BLUEBIRD Adrianna Kruk, ul. Wilanowska 4 80-809 Gdańsk, NIP: 8942953566.

## Kiedy moje dane osobowe są wykorzystywane?

Zapisując się do newslettera, rezerwując konsultację psychologiczną lub wysyłając wiadomość z pośrednictwem strony, składając reklamację, odstępując od umowy czy po prostu kontaktując się z nami, przekazujesz nam swoje dane osobowe, a my gwarantujemy Ci, że Twoje dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione z wyjątkiem ogólnych przepisów prawa.

Google Analytics i Hotjar - Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics i Hotjar, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystujemy pliki cookies.

Płatność online - korzystamy z możliwości opłacania konsultacji psychologicznych za pomocą przelewów online w serwisie Przelewy24. Na potrzeby wygenerowania przelewu przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Opinia udzielona o psychologu podczas realizacji usług w serwisie - jeśli zgodzisz się udzielić swojej opinii o naszych usługach i pracownikach, podczas umieszczania jej na naszej stronie internetowej wykorzystamy Twoje imię. Reszta Twoich danych osobowych nie zostanie umieszczona ani udostępniana innym osobom, zgodnie z naszą polityką pełnej dyskrecji.

## Jak długo moje dane osobowe będą przechowywane?

Przechowujemy dane osobowe przez okres realizacji trwania umowy i realizacji usług psychologicznych. W celach marketingowych przechowujemy Twoje dane osobowe do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

## **Przekazywanie danych osobowych w związku z fakturą za usługę**

W celu wystawienia faktury za świadczone usługi, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez aplikację BillingGood (<https://billinggood.com/pl/>) służącą do wystawiania faktur. W ramach wystawiania faktury dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

## **Bezpieczeństwo**

Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

## **Newsletter**

Newsletter. Jeżeli chcesz zapisać się do newslettera, musisz przekazać nam swoje imię oraz adres e-mail za pośrednictwem formularza zapisu do newslettera. Dane przetwarzane są w ramach systemu mailingowego MailChimp i przechowywane na serwerze zapewnianym przez tą firmę. Będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej zrezygnujesz z jego otrzymywania, co spowoduje usunięcie Twoich danych z bazy.

## **Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych**

Jeśli pragniesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych poinformuj nas o tym wysyłając wiadomość na adres [kontakt@psychostacja.pl](mailto:kontakt@psychostacja.pl).